

# Beratungsvereinbarung

Folgende Regelungen beziehen sich auf die von Victoria Planner abgehaltenen Online-Beratungen im Zuge ihrer Tätigkeit als Psychosoziale Beraterin (Lebens- und Sozialberaterin).

## Selbstverantwortung

Die Beratungen ersetzen keine medizinischen oder psychotherapeutischen Leistungen. Klient\*innen sind im eigenen Interesse verpflichtet, über relevante (Vor-)Erkrankungen, parallele Behandlungen und Medikationen Auskunft zu geben. Klient\*innen tragen die schlussendliche Selbstverantwortung für ihren eigenen Prozess und sind maßgeblich an dessen Erfolg beteiligt.

## Verschwiegenheitspflicht

Victoria Planner unterliegt gemäß den gesetzlichen Vorgaben der Verschwiegenheitspflicht. Personenbezogene Inhalte und Daten werden nicht an Dritte weitergegeben.

## Datenschutz

Personenbezogene Daten werden zum Zweck der Administration und Durchführung von Beratungen genutzt. Victoria Planner verpflichtet sich, mit diesen Daten sorgfältig umzugehen und sie nicht an Dritte weiterzugeben. Victoria Planner bietet kostenlos anonyme, gesicherte Videotelefonie über den österreichischen Anbieter Therapy an. Wenn Klient\*innen im eigenen Interesse einen anderen Nachrichtendienst wählen (WhatsApp, Signal, Telegram), trägt Victoria Planner keine Verantwortung für diesbezügliche Risiken.

## Terminvereinbarung

Von Victoria Planner vorgeschlagene Termine werden für 24 Stunden freigehalten und verfallen gegebenenfalls danach. Terminabsagen müssen so früh wie möglich erfolgen. Wird ein vereinbarter Termin von dem/der Klient\*in nicht mehr als 48 Stunden vorher abgesagt, muss er trotzdem voll bezahlt werden.

## Zahlungsmodalitäten

Das Honorar kann von dem/der Klient\*in im Vorhinein geleistet werden und wird spätestens fünf Werktage nach der Beratungseinheit fällig. Die Überweisung erfolgt auf folgendes Konto:

Victoria Planner

IBAN: DE39100110012656900213

BIC: NTSBDEB1XXX

Ich, \_\_\_\_\_, stimme der Beratungsvereinbarung zu.

Datum:

Unterschrift: